



ASSUNTA COZZOLINO

📍 Via Cegnacolo n°41, 80056, Ercolano, Napoli

☎ 3337005114

✉ asiacozz80@gmail.com

🚗 B

Profilo professionale

Personalità intraprendente e determinata, può contare su una forte motivazione e sul desiderio di crescere professionalmente, contribuendo proattivamente al raggiungimento degli obiettivi individuali e di team.

Capacità e competenze

Ottime capacità relazionali e organizzative, acquisite durante gli anni sia scolastici che lavorativi, riuscendo ad avere riscontri positivi in ogni settore.

Tra le varie competenze, oltre quelle inerenti alle esperienze lavorative, vi sono:

- Ottimo uso del PC, in particolar modo del pacchetto Office.

- Padronanza dei sistemi operativi
- Installazione hardware e software

Esperienze lavorative e professionali

Dicembre 2020 - Marzo 2023	M.A.N. Energia s.r.l.s. Addetta front/back-office • Gestione e amministrazione del punto vendita Enel Energia.	Gragnano, Napoli
Dicembre 2018 - Novembre 2020	Ditta individuale Mosca Antonino Addetta front/back-office • Interazione con i clienti nei canali inbound e/o outbound mediante buone doti commerciali, relazionali e comunicative volte ad aumentare la customer satisfaction. • Erogazioni di informazioni contrattuali o commerciali su servizi aggiuntivi, offerte speciali e promozioni. • Elaborazione periodica di report sulle attività svolte. • Pianificazione degli appuntamenti a supporto della divisione commerciale. • Risoluzione delle problematiche di natura commerciale e amministrativa attraverso la gestione delle richieste mediante vari canali tra cui telefono, e-mail, smartphone e chat.	Gragnano, Napoli
Dicembre 2008 - Febbraio 2015	IM. Gas Impiantistica meridionale Responsabile di gestione • Gestione delle sedi aziendali per mandato diretto Eni Gas&Power, site in Torre del Greco, Portici, San Giorgio a Cremano e Cercola.	Pollena Trocchia, Napoli

Istruzione e formazione

Luglio 1994	Scuola media statale "Orazio Comes" Licenza media.	Portici, Napoli
-------------	---	-----------------

Lingue

Italiano: Madrelingua

Inglese: B1

Intermedio

Hobby e interessi

Nel tempo libero mi piace dedicarmi alla mia famiglia e ai miei amici.